

# بناء الاستفتاء

- **الفروق الفردية هي أساس القياس**

- **أسباب وجود الفروق الفردية :**

البيئة والوراثة موجودة في كل شيء ولكن بنسب متفاوتة .

- **خصائص الفروق الفردية :**

١ - ظاهرة طبيعية

٢ - تفاعل في الوراثة والبيئة

٣ - تختلف في الدرجة وليس في النوع

٤ - معدل التغير غير ثابت

٥ - التوزيع الاعتدالي

- **مجالات الفروق الفردية :**

**الفروق الفردية موجودة في :**

( **العمليات العقلية** ) مثل ... التفكير ، الإدراك ، التذكر ، النسيان ، الذكاء ....

( **البدني** ) مثل ... السرعة ، القوة ، الرشاقة ، التحمل ، القدرة ...

( **الاجتماعية** ) ( **البيئة** ) ( **النفسية** ) ( **الجسمي** )

- **أنواع الفروق الفردية :**

١ - بين الجنسين

٢ - بين القوميات أو الشعوب أو المدن

٣ - بين الفرد وآخر في نفس المجموعة

٤ - بين الفرد ونفسه

## # التوزيع الاعتدالي هو من أهم اكتشافات القرن العشرين ويبين بشكل كبير وجود الفروق الفردية .

- **الفرق بين البسيط والمتعدد في الاستفتاءات :**

- لو أنت تدرس مفهوم معين وله وجه واحد يسمى بسيط .

- ولو له أكثر من وجه فيسمى متعدد .

القلق			بسيط
القلق السلوكي	القلق الفسيولوجي	القلق المعرفي	متعدد

- **مقياس التقدير :** ( يعني درجة الموافقة )
- مثل ( نعم ..... لا ) ( أوافق ..... لا أوافق ) .

( مقياس تقدير ثلاثي ) موافق ..... محايد ..... غير موافق  
( مقياس تقدير رباعي )  
( مقياس تقدير خماسي )

# معظم الاستفتاءات تأخذ مقياس خماسي ، وفي علم النفس الاجتماعي ٦ ، ٧ . عموماً فالأقل هو ٢ والأكثر هو ١١ .

# نوع المقياس سواء ٢ أو ثلاثي أو رباعي أو خماسي يعتمد على عمر العينة التي سوف تشتغل عليها .

- **التقدير :** المقصود به هو خطوات بناء الاستفتاء من البداية وحتى النهاية بعد التحليل والتصحيح وإدخال البيانات .... الخ .
- **جدول المواصفات :** هو نوع من أنواع البناء وليس كل البناء .
- **المفهوم :** مثل التعريف الفيزيائي والكيميائي للماء . فكلها صحيحة .  
بمعنى أن الخبير في المجال لا يعني أنه خبير في المجال الآخر .  
\* يوجد في التعاريف ( التعريف اللغوي – التعريف الاصطلاحي – التعريف الإجرائي )  
فخذ ما تم كتابته من تعاريف واستخرج منه تعريف .

## • خطوات بناء الاستفتاء :

(١) **تحديد دقيق للمفهوم ( الإجمالي ) .**

( بسيط )

( متعدد ) هي أجزاء تجمع الكل أو تقيس الكل

القلق			بسيط
القلق السلوكي	القلق الفسيولوجي	القلق المعرفي	متعدد

# وعلى ذلك فالأدبيات والكتب والمراجع مهمة للمفهوم بسبب .

١- مفهوم أبعاد الظواهر .  
٢- إذا كانت الظواهر بسيطة أو متعددة.

ففي المتعدد يمثل كل مفهوم بُعد أو مجال يخدم المفهوم العام ويقاس من خلال المفاهيم المتعددة

# يحدد المفهوم من خلال فقرات أو جمل أو كلمات :

من خلال جمل بسيطة ويمكن قياسها .

فمثلاً قياس قلق ما قبل الاختبار على عينة من طلاب الصف ١٥

مفهوم بسيط		هي الحالة التي تنتاب التلميذ قبل دخول الاختبار بدقائق أو ساعات
مفهوم متعدد	فسيولوجي	هي الحالة التي تنتاب التلميذ من احمرار الوجه وتعرق اليدين ...
	معرفي	هي الحالة التي تنتاب التلميذ من ضعف التركيز وضعف الانتباه وزيادة في النسيان
	سلوكي	هي الحالة التي تنتاب التلميذ قبل دخول الاختبار من ارتعاش ...

- **الفرق بين السمة والحالة ( القلق قبل الاختبار ... حالة ) ( القلق الدائم ... سمة )**

## (٢) الفقرات .

# أولاً أعمل استمارة خاصة بخبير ( الخبير يعتبر نوع من أنواع الصدق ... المحكي ، المضمون .... الخ ) .

ماذا سوف أكتب للمحكم ؟

أكتب له العبارات والتي يجب أن تكون :

- (١) غير طويلة . والأفضل أن لا تزيد عن ٩ كلمات .
- (٢) تكون مباشرة .
- (٣) تخدم فكرة واحدة فقط
- (٤) من الأفضل أن لا تضع كلمة لا .
- (٥) أن تكون العبارات ( إيجابية أو سلبية ) . فمثلاً : الإجابات المتجهة نحو القلق تكون إيجابية والإجابات المتجهة عكس القلق تكون سلبية

(٦) العبارات يجب أن تكون إما : أ) كلها إيجابية . ب) إيجابية وسلبية .

(٧) لا تكون العبارات متضادة .

(٨) تجنب الإيحاءات .

\* ملاحظة في المقياس التقديري :

التقدير	موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق جداً
الجملة ( ..... ) إيجابي	٥	٤	٣	٢	١
الجملة ( ..... ) سلبي	١	٢	٣	٤	٥

\* ملاحظة : العبارات السلبية وجودها لكي تبين إذا كان المفحوص يجاوب بشكل منطقي أو لا .  
مثلاً : ( مفهوم التأخر الصباحي ) :

- ١- العبارة ... أميل إلى التأخر الصباحي ( إيجابي ) بغض النظر عن المفهوم جيد أو سيئ .
- فيمكن أن تغير العبارة إلى سلبية بفعل ما هو عكس المفهوم .

الصفحة الأولى :

- ١- لابد ان تكون الاستمارة موجهة إلى الخبير ( أخي .... أو أختي .... )
- ٢- أكتب عبارة شكر للخبير وأبين أنني أريد الاستفادة من خبراته .
- ٣- رقم جوالك ، إيميلك ، ومن الذين يعملون معك ، والعنوان والبعد الدراسي .

الصفحة الرابعة :

( الصفحة الثانية في العمل )

السلوكي	العبارة
لا تنتمي	١.....
تنتمي	٢.....
لا تنتمي	٣.....
تنتمي	٤.....

الصفحة الثالثة :

( الصفحة الثانية في العمل )

المعرفي	العبارة
لا تنتمي	١.....
تنتمي	٢.....
لا تنتمي	٣.....
تنتمي	٤.....

الصفحة الثانية :

( الصفحة الأولى في العمل )

الفسولوجي	العبارة
لا تنتمي	١.....
تنتمي	٢.....
لا تنتمي	٣.....
تنتمي	٤.....

# ولو المفهوم المتعدد له أكثر من صفحة ، أكرر كتابة المفهوم المتعدد في رأس الصفحة ( الفسيولوجي ، المعرفي ، .... )

:

بعض الباحثين يكتب للخبير الجدول التالي :

العبارة	الانتماء		الصياغة		ملاحظات أو التعديلات
	لا تنتمي	تنتمي	صالحة	غير صالحة	
١- .....					
٢- .....					
٣- .....					

# بعض الباحثين يقول لا تحتاج إلى الصياغة لأنه عندما تكون غير صالحة فسوف تختار لا تنتمي ثم تذكر السبب في الملاحظات أو التعديلات :  
**\* ملاحظة : بعض الباحثين بدل الجدول السابق يختار الجدول التالي :**

العبارة	موافق جداً	موافق	غير موافق	غير موافق جداً
١- .....				
٢- .....				
٣- .....				



( وهذا غالباً يستخدم في التحليل العاملي )

• نقد الاستمارة الأولية ( استمارة المحكم ) :

## الصدق

\* **صدق المحك :** (١) التلازمي

(٢) التنبؤي

(٣) التباعدي

(٤) التقاربي



**المحك /** - مثلاً عندما نقول أن دخول الجامعة يحتاج إلى نسبة لا تقل عن ٩٥% ، فكل الطلاب لم يدخلوا لأن المحك ٩٥% .  
 - لو عندي أداة تقيس القلق في حالة ما قبل البداية للاختبار ، فبحثت عن أداة مستخدمة من قبل ، فأذهب وأطبق الأداة القديمة وأطبق الأداة الجديدة .

**التلازمي /** طبقتهمما بالتلازمي ، ويمكن تلازمياً أطبق على بعض العينة الأداة الأولى وعلى النصف الآخر الأداة الثانية ثم العكس .

**التنبؤي /** أنتبأ في المستقبل مثل النجاح والفشل ، مثل قلق ما قبل الاختبار ونتيجة الطالب ، فالطلاب الذين يملكون قلق ما قبل الاختبار يكون تحصيلهم أقل من الذين ليس لديهم قلق ما قبل الاختبار .

**التباعدي /** يوجد علاقة ارتباطية من خلال ظاهرة عكس الظاهرة المقاسة تماماً، مثلاً بين القلق والفرح فتكون سلبية وقوية ودالة فيكون الصدق التباعدي .

**التقاربي /** يوجد علاقة ارتباطية إيجابية، ممكن بين الحالة أو السمة ، أو الحالة والحالة ، والسمة والسمة مثل قلق ما قبل الاختبار والقلق عموماً .

كل أنواع القياس قائمة على الارتباط +١ \_\_\_\_\_ -١ وهو قائم على الاتجاه

## \* الصدق العاملي ( التكويني ) التكوين الفرضي :

قلق ما قبل الاختبار

سلوكي

فسيولوجي

معرفي

- هذا الشكل هو عبارة عن تكوين فرضي من خلال الباحث
- التحليل العاملي (أ) استكشافي EFA
- (ب) توكيدي CFA
- ففي الاستكشاف سوف أتأكد هل هذا النموذج يمكن استكشافه من خلال spss
- وفي التوكيدي سوف أتأكد هل هذا النموذج توكيدي من خلال Amos أو LISREL

## \* صدق المحتوى :

\* صدق الحكمين : أنه يتأكد أن العبارات تقيس أو لا تقيس .

## \* صدق المضمون :

## \* الصدق المنطقي :

\* الصدق الظاهري : مبدئياً أرى ورقة باللغة الإنجليزية فيها معادلات كيمياء وهي ليست كذلك .

\* الصدق الذاتي : مؤشر للصدق ويُحسب عن طريق جذر معامل الثبات  $\sqrt{.49} = 7$ .

فمثلاً لو قاموا بعمل معامل الثبات لاختبار أو استبيان وكان  $\sqrt{.49} = 7$  هذا هو الصدق الذاتي

فالصدق الذاتي هو مؤشر للصدق وليس نوع من أنواع الصدق

## \* الخطوة التالية :

أعدل الفقرات في استمارة المحكمين حسب رأيهم ، فالبعض يأخذ ٨٠% أو ٧٠% أو ٩٠% ، المهم أن يكون لدى الباحث رأي ( لماذا المحكم اختار هذه ؟ بمعنى أن المحكمين يمكن أن يختاروا من ١٠ عبارات في المفهوم الواحد (٤) وقمت كباحث بزيادة عبارة أو عبارتين لتصبح ٥ أو ٦ ).

### • في استمارة الطلاب :

- البعض يستغني عن كتابة ( المعرفي ، الفسيولوجي ، السلوكي )

### • أفضل طريقة لنقل العبارات في استمارة الطلاب أو

العينة هي :



### • رمزنا :

- للبعد الأول ( م )
- البعد الثاني ( ف )
- البعد الثالث ( س )

العبارة	المعرفي
١	
٢	
٣	
١٨	
العبارة	الفسيولوجي
١	
٢	
٣	
١٦	
العبارة	السلوكي
١	
٢	
٣	
١٤	

١م					
١ف					
١س					
٢م					
٢ف					
٢س					
٣م					
٣ف					
٣س					
٤م					
٤ف					
٤س					

## • لماذا هذه الحركة :

- ١- اعدم التحيز .
- ٢- لأنه في حالة استعجال المستجيب قد يترك البعد الأخير وبالتالي سوف يصبح البعد الأخير مهمل ولكن بهذه الطريقة سوف تضمن أن كل الأبعاد لم تُظلم .

• ففي استمارة الطلاب أرقم ترقيم عادي .....

• ولكن في الاستدعاء سوف يكون الخص ب .....  
 م ١ ٤ ٧ ١٠ ١٣ وهكذا....  
 ف ٢ ٥ ٨ ١١ ١٤ هكذا....  
 س ٣ ٦ ٩ ١٢ ١٥ هكذا....

م	١	٤	٧	١٠	١٣	وهكذا....
ف	٢	٥	٨	١١	١٤	هكذا....
س	٣	٦	٩	١٢	١٥	هكذا....

\* **ملاحظة :** \* في العبارات دائماً ( أضع الأسهل فالأصعب ) ( الأقل حساسية ثم الأكثر حساسية ) .  
 \* لا يوجد إجابة صحيحة وإجابة خاطئة ، وإنما الصحيح هو ما تختاره أنت .

## • الفرق بين القياس والاستفتاء :

- ( القياس أو الاختبار ) - ذات مستوى وجودة عالية .
- يوجد فيه  $\sqrt{\quad}$  أو  $\times$  .
- يمكن أن يقيس كل شيء .
- ذات مستوى وجودة أقل .
- ( الاستفتاء )
- لا يوجد فيه  $\sqrt{\quad}$  أو  $\times$  .
- تقييم ذاتي وأيضاً تقييم الآخر للذات .

\* بعد ما أنقل العبارات وأنتهي من الاستمارة أطبقها على ( عينة استطلاعية ) وذلك للتأكد من وضوح العبارات :

\* **عينة استطلاعية :** لا تقل عن ( ٣٠ ) لأن المنحنى الاعدالي يتكون من ( ٣٠ ) فعندما تعالجها إحصائياً يسمى بارامتري

## \* جدول العبارات في العينة الاستطلاعية :

م	العبارات	مفهوم	غير مفهوم
١			
٢			
٣			

• البعض يضيف ( إلى حد ما )

• والبعض يضيف .....

م	العبارات	مفهوم	غير مفهوم	حدد الكلمة الغير مفهوم
١				
٢				
٣				

\* من الممكن أن عدد من العبارات غير مفهوم للعينة ، فيتم اكتشاف ذلك عن طريق العينة الاستطلاعية .

\* لو كان يوجد عبارتين أو ثلاث عبارات مكتوب عليها غير مفهوم :

فمثلاً لو طالب واحد فقط هو من اختار غير مفهوم فهو لا يمثل شيئاً لأنه قد لا يكون هو أصلاً فاهم ما كتبت .

\* وبالتالي لا بد أن أحدد نسبة ( مثلاً : أقول لو يوجد ( ٥ ) طلاب لم يفهموا العبارة فهذا رقم ؟ وبالتالي لا بد أن أعدل العبارة وأستعين بخبير لغوي وأيضاً خبير في نفس المجال الذي يتعامل فيه مع أفراد العينة .

\* ثم بعد ذلك أعيد العبارات الغير مفهوم على نفس العينة الاستطلاعية ، وسوف أجد أن العبارات أصبحت مفهومة.

\* ثم أذكر ذلك في الإجراءات أنه تم تعديل العبارات التالية ..... بعد الرجوع إلى الخبير اللغوي أو خبير في نفس المجال على المستجيبين

\* **قد يوجد عينة استطلاعية ( ١ ) ( ٢ ) ( ٣ ) ( ٤ ) .....**

\* بعد الاستمارة الاستطلاعية الأولى ( للتعلم ) هل العينة فاهمة أو لا ؟

\* نحتاج إلى الاستمارة الاستطلاعية الثانية ( للتحقق من الصدق والثبات ) للتحقق من المعاملات العلمية للأداة .

❖ الاستثمار الثانية تسحب من الاستثمار الأساسية أيضاً .

❖ في الاستثمار الاستطلاعية الثانية أضع مقاييس التقدير التي سوف أضعها في الاستثمار النهائية مثلاً ( راعي ، خماسي ... )

## الثبات له أربع صور أساسية :

**التطبيق وإعادة التطبيق :** نظرياً لا يتجاوز أربع أسابيع بين التطبيق وإعادة .  
يحتاج إلى ( تطبيقين )

**الصور المتكافئة :** صورتين (أ) و (ب) بنفس السهولة والصعوبة .  
تحتاج إلى ( تطبيق واحد )

**التجربة النصفية :** ( فردي وزوجي ) ( الخمس الأولى والخمس الثانية ) ( يعملها الجهاز ) .  
تحتاج إلى ( تطبيق واحد )

**الاتساق الداخلي :** ( معامل الفا كرونباخ ) .  
تحتاج إلى ( تطبيق واحد )

### الفرق بين :

- استثمار المحكمين
- استثمار استطلاعية ( ١ ) أو ( ٢ )
- الاستثمار الأساسية

مقاييس التقدير

كل ما سبق من المحاضرات  
يسمى ( منهجية البناء )

# الاستبانات المترجمة

مثال :

١	الترجمة والترجمة العكسية	ترجمة
٢	تكوين لجنة للوصول لنسخة أولية	
٣	نسخة أولية معربة ( واحدة فقط )	
٤	التحقق من صدق المحتوى criterion والمحك content	التقنين
٥	التحقق من صدق التكوين الفرضي ( العامل )	
٦	التحقق من الثبات للنسخة المعربة	
٧	المعايير Norms	

ما هي أهم مميزات وعيوب الاستبانات المترجمة ؟

## كتابة التقرير /

يعني أثناء عمل الاستبيان دائماً أقوم بوضع التاريخ لكل عمل وفي كل وقت . ( التقرير العملي لعمل الاستبيان )

\* **المميزات :** توفير الوقت – توفير الجهد – التكلفة أقل – مقارنة بين المجتمعات .

\* **العيوب :** ليس مبنى أو ناتج من ثقافتى – قد يوجد بنود لا تتناسب معى .

الترجمة :

## (١) الترجمة والترجمة العكسية

ترجمة إلى انجليزي

ترجمة إلى عربي

الاختبار الأصلي E

ترجمة إلى انجليزي

ترجمة إلى عربي

## (٢) تكوين لجنة للوصول لنسخة أولية

ثم تعرض الأعمال على لجنة وسوف يصبح عندي نسختين واحدة انجليزي وواحدة عربي .

## (٣) نسخة أولية معربة ( واحدة فقط )

ثم بعد ذلك نسخة أولية معربة واحدة فقط وأطبقها كعينة استطلاعية أولية على هذه العينة الأساسية للبحث وليس للمحكمين ، وهذا العينة الأولية الهدف منها للتعميم .

ولو ظهر عندي عبارتين تعطي نفس المفهوم ، أذهب إلى خبراء في نفس المجال وعددهم (٣) وأطلب منهم بيان أيهما أفضل ، والخبراء في مجال التطبيق وليس الأكاديمي ، وأخذ العبارة التي اتفق عليها الخبراء بالأغلبية .

• **مقاييس التقدير في العينة الاستطلاعية الأولية تكون ( مفهوم – غير مفهوم ) .**



#### (٤) التحقق من صدق المحتوى والمحك

- الصدق هو درجة مثل ( ٠.٧٠ أو ٠.٨٠ ) وهكذا .

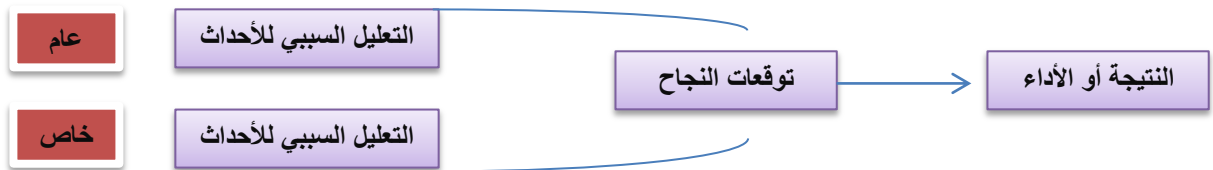
المحتوى	صدق
المضمون	
المنطقي	
المحكمين	

- (١) أدور على عينة تتقن اللغتان ، وأعطيهن نسختان واحدة عربي وواحدة انجليزي ، وأطبق النسخة العربية على النصف والانجليزية على النصف الآخر ، ثم أعيد التطبيق وأعكس النسختين على النصفين .  
- فلو طلعت الاجابة أو الاختبار نفس الشيء يكون تحقق لي ( التلازمي - التقاربي ) وكل الصدق .
- (٢) لو لم نجد عينة تتقن اللغتان سوف نشغل على ( التلازمي - التباعدي )

الاستكشافي EFA

#### (٥) التحقق من الصدق التكويني الفرضي ( العاملي )

التوكيدي CFA



- لو عندي استبانة تقيس التعليل السببي للأحداث ، وكانت توجد أسباب خارجية وداخلية ، مثل سؤال الطالب عن الرسوب في الاختبار فيكون : الاختبار صعب ( خارجي ) الوقت قصير ( خارجي ) المعلم ما يشرح ( خارجي ) لم أفهم ( داخلي ) .

- فلو كانت الأسباب موجهة داخلياً فمتوقع النجاح ، وهذا ما يسمى نظرياً " وجهة الضبط " .  
- والتكوين الفرضي أيضاً مثل المثال السابق ( التعليل السببي للأحداث ) أو المثال الذي قبله ( قلق ما قبل الاختبار وأبعاده ) .

- كم عدد أفراد العينة المستخدمة في التحليل العاملي ( الصدق العاملي - الصدق التكويني - الصدق الفرضي ) ؟  
عشرة أضعاف عدد العبارات . وفي كتب أخرى سبع أضعاف أو ستة أضعاف .  
مثلاً : عدد العبارات  $20 \times 10 = 200$  وهكذا

- هذا العدد ( العشر أضعاف ) في الاستكشافي والتوكيدي وأغلب البحوث نعمل تطبيق واحد ونستخدم البيانات استكشافي وتوكيدي .
- يمكن أن أستخدم التوكيدي بدون الاستكشافي .
- التحليل العاملي يحتاج إلى أعداد كبيرة .

## (٦) التحقق من الثبات للنسخة المعربة

- دائماً نحتاج إلى (٢) ثبات و (٢) صدق .
- غالباً ما نستخدم في الثبات ( التطبيق وإعادة التطبيق ) و (الاتساق الداخلي) .
- احتاج إلى عدد (٣٠) في العينة الاستطلاعية .
- لو مثلاً طبقت مرتين وبعد ذلك احتاج إلى الاتساق الداخلي فنأخذ الاتساق الداخلي على التطبيق الذي نتأجه أعلى .
- لو وجدت التطبيق (١) = ٠.٨٨ الفا والتطبيق (٢) = ٠.٨٣ الفا آخذ الأعلى

## (٧) المعايير

- المعايير لا تستخدم ضمن العمليات الاجرائية المنهجية للترجمة والتقنين ، وذلك لأنها تحتاج إلى أعداد كبيرة جداً .
- بالرغم من أنها في المنهجية ولكن لا تستخدم في المنهجية . ، ويمكن لباحث آخر أن يستخدمها في بحثه .